



COMUNE di SANTO STEFANO DI CAMASTRA

PROVINCIA DI MESSINA

ADERENTE ALL'ENTE PARCO DEI NEBRODI

COMUNE D'EUROPA

Regolamento Comunale per il servizio di trasporto pubblico denominato Mobilità Gratuita Garantita (MGG)

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.46 del 17/12/2020

REGOLAMENTO FRUIZIONE SERVIZIO MOBILITA' GARANTITA

Art. 1 – Finalità e principi

Il Comune di Santo Stefano di Camastra istituisce un servizio di trasporto sociale denominato "Mobilità Gratuita Garantita" (MGG) al fine di rispondere alle esigenze di mobilità di specifiche categorie di cittadini in situazione di fragilità per l'accesso ai servizi ed alle strutture del territorio comunale rivolte al soddisfacimento di bisogni primari della persona. Il servizio si rivolge a quella fascia di popolazione che per condizioni di debolezza soggettiva o di oggettiva difficoltà non è in grado di raggiungere con altri mezzi i luoghi di erogazione dei servizi primari; in tale ottica il servizio non intende sostituirsi o costituire un surrogato all'ordinaria organizzazione della vita quotidiana di ciascuna persona né costituire un'alternativa ai mezzi di trasporto pubblici o privati. Le modalità di erogazione del servizio, al fine della sua ottimizzazione, verranno organizzate in modo da favorirne la fruizione il più possibile collettiva riducendo la risposta ad esigenze del tutto individuali e solo ai casi di effettivo bisogno secondo criteri di disponibilità del mezzo e del personale addetto. Parimenti il servizio risponde prioritariamente, per la massima accessibilità dell'utenza, ad esigenze sostanzialmente occasionali dei richiedenti e non ripetitive o continuative nel tempo.

Art. 2 – Destinatari del Servizio

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti del Comune di Santo Stefano di Camastra che si trovino in particolari ed accertate situazioni di disagio a raggiungere la rete dei servizi presenti sul territorio comunale ed extra comunale, non avendo la possibilità di recarvisi autonomamente o attraverso reti familiari o con i servizi di trasporto pubblico.

Potranno fruire del servizio le seguenti categorie di cittadini:

- ultrasessantacinquenni privi di proprio mezzo di trasporto e di rete parentale di supporto affetti da problematiche motorie e residenti in zone non servite da mezzo pubblico di trasporto;
- disabili e portatori di handicap motori o che rendano gravosa la mobilità ad esclusione delle persone che richiedano movimentazione da parte di personale qualificato;
- le persone non autosufficienti nella deambulazione od i minori dovranno essere accompagnati da persona di fiducia che dovrà garantire la necessaria assistenza durante il trasporto e nelle operazioni di salita e discesa del mezzo.

Art. 3 – Prestazioni del Servizio

Le prestazioni che il servizio intende garantire sono:

- trasporto da e per il Centro di Salute e gli Ambulatori medici situati nel territorio comunale ed extra Comunali appartenenti ai Distretti Socio Sanitari D29 e D31, per visite e prelievi qualora questi non siano effettuabili domiciliarmene; (è ammesso anche il trasporto verso le farmacie locali in caso di estreme urgenze);
- trasporto da e per gli Uffici Amministrativi comunali per il disbrigo di pratiche burocratiche;
- trasporto da e per centri di cura, riabilitazione e similari collocati nel territorio comunale ed extra comunale dei Distretti Socio Sanitari D29 e D31.

Dette prestazioni vengono garantite ai richiedenti previa verifica, in sede di richiesta di intervento, della propria situazione in relazione alle disposizioni del presente regolamento e nei limiti della disponibilità del mezzo e del personale addetto al servizio. Ai fini della più generale fruibilità del mezzo disponibile il servizio, adibito esclusivamente al trasporto e non già all' "accompagnamento" delle persone, non è esteso all'attesa dell'espletamento delle necessità degli utenti e pertanto non garantisce orari personalizzati delle prestazioni. Gli orari di "ritorno" saranno quindi rimessi all'accordo tra i trasportati ed il conducente del mezzo sulla base degli itinerari giornalieri programmati. Sono escluse prestazioni di carattere sanitario o che comportino per gli operatori del servizio responsabilità circa lo stato di salute dell'utente. Il Comune si riserva la facoltà di utilizzare l'automezzo destinato al servizio M.G.G, compatibilmente con la sua natura e previa disponibilità da parte dell'addetto, per consentire la fruizione, da parte dell'utenza come individuata in precedenza, di servizi o iniziative quali screening, monitoraggi, campagne informative e di prevenzione o similari, organizzate dal Comune stesso ovvero da Enti, Associazioni ed Istituzioni operanti nel campo di interesse del presente regolamento.

Art. 4 – Modalità di accesso al servizio

Al servizio si accede inoltrando la richiesta presso l'operatore o gli operatori individuati dall'Ente: -all'ufficio di protocollo;

- o all'ufficio dei Servizi Sociali all'indirizzo email: servizisociali.mgg@santostefanodicamastra.eu. Ogni variazione sui soggetti e recapiti per le prenotazioni saranno debitamente portati a conoscenza dell'utenza.

Ai fini della valutazione dei requisiti di accesso al servizio e della rispondenza alle sue finalità, il richiedente dovrà fornire, sotto la propria personale responsabilità, tutte le indicazioni richieste dall'operatore addetto all'istruttoria delle richieste di accesso. Il servizio viene attivato esclusivamente su prenotazione degli interessati e sulla base di richiesta da presentarsi con anticipo di almeno 3 giorni sulla data prevista per il trasporto, al fine di consentire un'adeguata programmazione del servizio stesso, anche per tipologie non ricomprese all'art.3. In caso di disponibilità di posti sul mezzo e compatibilità di percorsi, ovvero in assenza di prenotazioni per la stessa giornata, gli operatori sono autorizzati ad accogliere richieste pervenute anche oltre detto termine.

Art. 5 - Criteri di precedenza

In caso di concorrenza di richieste di trasporto in quantità superiore alle disponibilità di posti o di tragitti in una singola giornata, il trasporto sarà garantito nel rispetto delle seguenti priorità:

- criticità ed urgenza della situazione personale, per necessità sanitarie o sociali del richiedente;
- ordine cronologico della domanda, attestata dalla ricezione da parte dell'operatore addetto al servizio;
- numero di interventi di trasporto già fruiti, privilegiandosi i casi di non ripetitività.

Art. 6 – Modalità di erogazione del servizio

Il Servizio viene effettuato con l'utilizzo di apposito mezzo posto a disposizione del Comune di S. Stefano di Camastra da MGG Italia e condotto da personale individuato ed incaricato dall'Ente avvalendosi anche delle Associazioni di volontariato presenti sul territorio.

Il servizio sarà operativo nei giorni dal lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12,00 e dalle 16.00 alle 18.00.

L'addetto alla ricezione delle richieste di accesso al servizio rimetterà al soggetto incaricato del trasporto entro 48 ore dalla ricezione, le richieste pervenute al fine di programmare l'effettuazione del servizio. Sulla base della programmazione suddetta verrà quindi data conferma al richiedente degli orari in cui sarà effettuato il trasporto.

In caso di diniego od impossibilità di contemperare le richieste pervenute per la giornata richiesta, l'addetto al procedimento della pratica provvederà a darne comunicazione al richiedente fornendo le adeguate motivazioni.

Il servizio sarà organizzato nei limiti delle disponibilità effettive riscontrate per ciascun giorno di attività.

Art. 7 Disposizione Transitoria

Il presente regolamento ha valenza sperimentale potendo in qualsiasi momento essere modificato in ragione dell'andamento del servizio e della sua rispondenza alle effettive esigenze via via rilevate.