

# **REGOLAMENTO SERVIZIO**

## **TRASPORTO URBANO "BUS NAVETTA"**

1. E' istituito un servizio di trasporto urbano con bus navetta di 16 posti all'interno del territorio comunale. Il servizio è inteso quale servizio sociale innovativo rivolto alle fasce più deboli della popolazione: anziani, minori, disabili, nuclei familiare in disagiate condizioni socioeconomiche.

2. Scopo del servizio è quello di alleviare i disagi dei cittadini bisognevoli per età, per ridotta autonomia, per disabilità, per fragilità sociale ed economica, che non essendo in possesso di un mezzo di trasporto autonomo o non essendo in grado di fruirne, a causa della conformazione territoriale della città hanno difficoltà ad usufruire liberamente dei vari servizi necessari allo normale vivere quotidiano.

3. Il servizio viene svolto con mezzo e personale in dotazione al comune.

4. Il percorso è approvato con provvedimento di Giunta Comunale e deve indicare le fermate obbligatorie ed a richiesta. Con provvedimento di Giunta Comunale viene anche stabilito l'organizzazione settimanale e giornaliera del servizio.

5. Il servizio può essere gratuito o con la compartecipazione al costo:

E' gratuito per i soggetti la cui situazione economica complessiva del nucleo familiare non supera l'importo annuo del trattamento minimo pensione INPS per i lavoratori dipendenti maggiorato :

- del 50% se il richiedente è unico componenté del nucleo familiare

- del 100% nel caso di due componenti

- dell'ulteriore 35% per ogni componente , minore o adulto, oltre il secondo .

E' gratuito per i disabili sia psichici che fisici.

E' gratuito per i minori al di sotto di 4 anni, purchè non occupino un posto.

Il Comune è in ogni caso esonerato da obblighi e responsabilità di custodia dei minori.

Per condizioni economiche superiori ai limiti di cui sopra i richiedenti possono essere ammessi al servizio previa compartecipazione del costo del servizio stesso :

- Fascia con reddito ISEE fino a € 10.000,00 : € 0,50 andata e ritorno
- Fascia con reddito ISEE da € 10.001,00 ad € 20.000,00 € 1,00 andata e ritorno
- Fascia con reddito ISEE superiore ad € 20.001,00 : € 1,50 andata e ritorno

- I minori fino a 12 anni usufruiscono del servizio a metà del costo fissato per gli adulti del loro nucleo familiare.

Per quanto riguarda in particolare gli anziani ( oltre i 55 anni se donne e 60 se uomini) l'accesso è disciplinato , secondo quanto stabilito dall'art. 16 ex L.R. n. 81/87:

accesso gratuito per gli anziani unici componenti il nucleo familiare il cui reddito non superi la fascia esente ai fini della dichiarazione dei redditi maggiorata del 20% , e per gli anziani facenti parte di un nucleo familiare con più redditi ed il cui reddito complessivo non superi il doppio della fascia esente maggiorata del 20%.

6. Per accedere al servizio è necessario fare preventivamente richiesta presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune, attraverso apposito modulo. Agli aventi diritto verrà rilasciato una tessera di riconoscimento, una per ogni membro del nucleo familiare , corredata di fotografia.

7. Ai soggetti beneficiari del servizio in forma gratuita verrà rilasciata una tessera con validità annuale .

I soggetti che devono compartecipare al costo possono richiedere il rilascio di un abbonamento mensile o possono acquistare pacchetti di n.10 biglietti.

L'abbonamento non ha limite né di tempo , né di numero di corse, mentre i biglietti hanno validità di un giorno per un due corse al giorno (andata e ritorno).

8. Il documento di viaggio deve essere esibito al conducente .al momento della salita sul bus navetta e può essere richiesto al passeggero dal personale di controllo . L'attività di controllo verrà espletata da personale incaricato dal Comune dotato di regolare documento di identificazione. Le persone che ricsino di ottemperare alle prescrizioni d'ordine e di sicurezza del servizio possono essere allontanate dalla navetta.

9. L'accesso alla navetta avviene esclusivamente in corrispondenza delle fermate prestabilite .

10. Ai passeggeri della navetta è vietato:

- Salire o scendere quando la vettura è in marcia.
- Distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- Fumare in vettura ai sensi della Legge n° 584 dell'11.11.1975 e successive modificazioni;
- Occupare più di un posto a sedere, od ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- Insudiciare e/o danneggiare parti della vettura o attrezzature di bordo e di terra;
- Avere comportamenti tali da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo o danno alle persone;

- Fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando di emergenza d'apertura delle porte;
- Esercitare attività pubblicitarie e/o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso del Comune;
- Trasportare materiali ed oggetti pericolosi, maleodoranti o che possono recare disturbo ai passeggeri o recare danno ai mezzi;
- Salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi.

I passeggeri devono:

- Attenersi a tutte le prescrizioni ed alle formalità relative ai controlli di sicurezza;
- Utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano;
- I viaggiatori sono tenuti a cedere il posto ai mutilati ed invalidi, nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito;
- Per ragioni di sicurezza non è possibile salire e viaggiare sull'autobus con bambini su carrozzine e passeggini;
- E' consentito il trasporto di passeggini o carrozzine che devono essere comunque ripiegati e rientrare nei limiti stabiliti nella sezione dedicata al trasporto bagagli;
- Gli agenti incaricati del controllo hanno il potere ed il dovere di impedire ogni turbativa al pubblico servizio, di accertare e di fare rapporto di illeciti penali e/o amministrativi e di ogni altro atto o fatto che possa arrecare danno al Comune;
- Ai fini della esatta individuazione del trasgressore gli accertatori possono pretendere l'esibizione di documento di identificazione e possono avvalersi dei poteri attribuiti loro dall'art. 13 della Legge dello Stato 24.11.1981 n° 689 (assunzione di informazioni, ispezione di cose, rilievi).

11. E' ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo collo di dimensioni non superiori a cm. 50x20x25 e un peso non superiore a 10 kg.;

12. E' vietato il trasporto di qualsiasi animale ad eccezione di:

- Cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito, purché muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio;
- Piccoli cani portati in braccio e muniti di museruola a maglie fitte;
- Altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto ;
- Se l'animale insudicia o deteriora il mezzo durante il trasporto, la persona che lo accompagna è tenuta a risarcire il danno. Il rilevamento, da parte del personale di servizio, del mancato rispetto delle norme sopraccitate, comporta l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio.

13. Per informazioni il passeggero può fare riferimento al Comune , ufficio Servizi Sociali; Qualsiasi tipo di segnalazione o reclamo relativo al servizio o a questioni sorte con il personale in servizio, deve essere diretto al Comune Area Culturale Socio Assistenziale.

14. Il Comune declina ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo dell' autobus navetta di qualsiasi tipo di oggetto. In ogni caso, per le informarsi sullo smarrimento di tali oggetti, può rivolgersi all'ufficio informazioni.

15. In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatosi a bordo della vettura, i passeggeri devono segnalare il danno subito immediatamente al conducente e successivamente, e comunque non oltre il termine di 10 giorni solari dal verificarsi dell'evento, al Comune con lettera raccomandata A/R;

La denuncia deve contenere la descrizione del fatto, il nominativo e indirizzo degli eventuali testimoni ed eventuale certificato medico. Il servizio competente provvederà a denunciare l'infortunio alla Compagnia Assicuratrice, la quale, nei tempi che normalmente ricorrono per procedere alla liquidazione dei sinistri, provvederà, se il danno verrà riconosciuto, al risarcimento dei danni;

Il Comune è in ogni caso esonerata da obblighi e responsabilità nel caso di danni dopo la discesa alla fermata.

#### **16. Sanzioni amministrative per irregolarità nei titoli di viaggio**

Gli utenti del servizio navetta sorpresi a viaggiare sprovvisti di documento di viaggio, ovvero muniti di documento di viaggio comunque non valido, sono allontanati dall'automezzo e tenuti al pagamento, entro 30 giorni dalla notifica, di una sanzione amministrativa pari ad € 25,00 oltre il costo del biglietto. Decorso tale termine, senza che siano pervenuti scritti difensivi o sia avvenuto il pagamento, è dovuta la sanzione di € 50,00 oltre le spese di notifica.

L'utente cui venga elevata sanzione amministrativa per irregolarità di titoli di viaggio è tenuto a fornire all'agente controllore le proprie generalità e valido documento di identità personale.

Quando a carico di un utente (abbonato) sia rilevata una delle seguenti irregolarità:

- a) abbonamento utilizzato da persona diversa dal titolare;
  - b) abbonamento alterato nelle indicazioni o manomesso;
- si potrà procedere all'immediato ritiro dell'abbonamento, all'annullamento dello stesso e contestualmente sarà elevata sanzione amministrativa.